

国際学会 2011 年第 1 回研究会報告書

代表者：神岡太郎（国際 CIO 学会会長、一橋大学商学研究科教授）

日時：1 月 14 日(金) 17:00-19:00

場所：一橋大学商学研究科 丸の内産学連携センター（東京駅前 丸ビル内）

講演者：東京海上日動システムズ 取締役社長 横塚裕志氏

タイトル：「東京海上日動のビジネス・プロセス改革」

参加者数：11 名

内容：

代表者の神岡が司会をする形で進められた。

前半は、横塚氏が元東京海上日動火災の CIO として、どのようにしてビジネス・プロセスの抜本改革に関わったのかを、以下の順でお話いただいた。

1. 東京海上日動のビジネス
2. 東京海上日動の「抜本改革」プロジェクト
3. 情報システムの全面再構築
4. 代理店のプロセス改革を実践
5. プロセス改革の目的は何か
6. あらためて、代理店のプロセス改革 パート II

上記に基づき、なぜ東京海上日動火災に改革が必要になったのか、それに対して CIO を中心とする IT 企画部門はどうかかわったのか、どのような抵抗があり、それに対してどのようなアクションをとったのか、何かそこで難しかったのか、等が具体的なエピソードを交えてお話いただいた。

後半は予定された 1 時間を目いっぱい使って、質疑応答、活発な議論がなされた。例えば、銀行や製造業と比較した場合にどのようになるのか、様々な抵抗がある中でそれをどのようにして乗り切ったのか、環境要因としてはどのような要因がこの改革に影響したのか、CIO と CEO の関係等に深い議論ができた。横塚氏からは、参加者の関心の深い領域についても、率直な意見をいただいた。

なお、本研究会は講演者、参加者の了解をいただき、その様子を短いビデオクリップにまとめるために、録画が行われた。10 分程度のビデオクリップにして Youtube 等で紹介される予定である。

